



# INFORME DE PROGRESO

## 2021

FOCE



# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | **Análisis**

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Socios/Accionistas
- Administración
- Comunidad/Sociedad Civil
- Medioambiente

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Madrid, España a miércoles 24 de agosto de 2022

Por tercer año consecutivo nos complace reafirmar nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

2021 ha sido un año de transición, donde la pandemia de COVID-19 siguió amenazando las economías y los negocios en todo el mundo. En FOCE hemos sido capaces de ajustar nuestros recursos técnicos, financieros y humanos a las necesidades de cada cliente y de cada Proyecto apostando siempre por la sostenibilidad para conseguir niveles récord de facturación pese a las difíciles condiciones sociales y económicas.

También este año nos hemos enfocado en el perfeccionamiento de procesos y estructuras que permitan asentar una base sólida desde una perspectiva estratégica, operacional, financiera, legal y de cumplimiento normativo y ético, para el correcto funcionamiento de todas las actividades de la empresa.

Desde FOCE continuaremos haciendo lo que mejor sabemos hacer. Ofrecer nuestros más altos estándares de calidad aportando soluciones de Ingeniería, Estructuración Financiera, Consultoría y Facility Management a clientes en mercados a los que no tienen acceso debido a la magnitud de los proyectos, la ubicación geográfica, los recursos disponibles o los costes de entrada.

Conscientes de que este compromiso implica al mismo tiempo un proceso de mejora continua tanto en los proyectos en los que trabajamos como los grupos de interés con los que interactuamos, ratificamos nuevamente nuestro más firme interés en seguir trabajando de acuerdo con los Principios del Pacto Global, respetando los Derechos Humanos, los estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

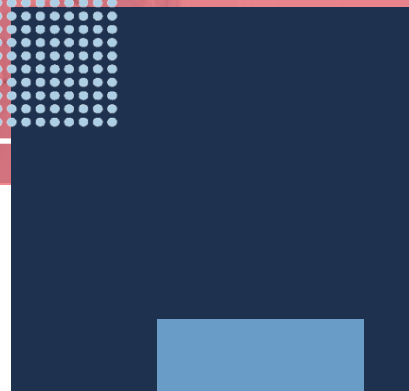
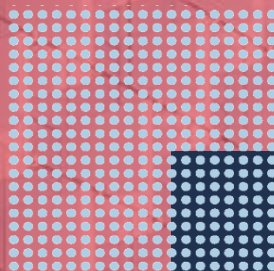
Bajo esta premisa, hemos formado a todo nuestro equipo para generar las mejores ideas y propuestas sostenibles en el desarrollo de todos nuestros proyectos comerciales y así contribuir al bienestar de nuestra sociedad y el planeta.

Atentamente,

**Jesús Jiménez**  
CEO



# PERFIL DE LA ENTIDAD



## DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

FOCE Desarrollos, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Calle Fortuny 5, 1º A & B (28010) Madrid, España

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Madrid

Dirección Web

<https://www.foce.es>

Número total de empleados

15

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Hasta 960.000

## MODELO DE NEGOCIO Y

## ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Desarrollamos e integramos servicios y soluciones para proyectos de Infraestructuras, Estructuración Financiera, Inteligencia Estratégica y Facility Management en mercados de África, Latinoamérica y Oriente Medio.

Con más de 20 años de experiencia contamos con clientes internacionales en más de 30 países.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España, Estados Unidos de América, Uganda, Qatar, Panamá, Perú, Brasil, Uruguay, Kuwait, Turquía y Bolivia.

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

La empresa reviste forma de Sociedad Limitada. En el documento adjunto se presenta el organigrama donde se muestran las diferentes direcciones de las que dependen cada área funcional de la organización, así como los órganos colegiados.

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Nuestro objetivo es llevar a cabo proyectos sostenibles a mediano y largo plazo que generen un fuerte impacto en el crecimiento económico y social de los países

## INFORME DE PROGRESO 2021

donde trabajamos. Todos los empleados de FOCE y expertos asociados que colaboran con nosotros están informados de los compromisos de la empresa y contribuyen en la consecución de los mismos con esfuerzo, compromiso y dedicación.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

El Comité de Dirección está formado por el CEO, el Director General y los diferentes directores de las líneas de negocio y corporativos. Este órgano es el máximo órgano de gobierno de la organización y responsable de la implantación de las políticas de sostenibilidad. El Comité adopta estrategias y acciones específicas para contribuir con los objetivos establecidos en el Pacto Global y para cumplir con los compromisos adquiridos.

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Proveedores, Socios/accionistas, Empleados, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente, Administración

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Los grupos de interés son aquellos que con base en nuestra actividad se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de nuestra actividad y por nuestro compromiso con los Principios del Pacto Global.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

1. Se ha incorporado el informe al paquete de bienvenida para ser entregado a toda nueva incorporación, así como a nuevos miembros del Consejo Consultivo o Grupo de Expertos.
2. Se ha puesto a disposición de todos los empleados en a través del portal de la empresa de SharePoint y se remitirá por correo electrónico.
3. El informe está disponible en el portal corporativo y en las redes sociales

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

FOCE tiene presencia y ha operado en el último año a través de sus filiales en los países antes señalados. El alcance de este informe abarca los 15 empleados que forman parte de la organización.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

A través reuniones, donde se analizó la alineación de nuestras actividades con los objetivos del Pacto Mundial.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año Calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

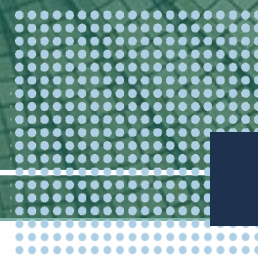
## REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí



# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.



## INFORME DE PROGRESO 2021

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

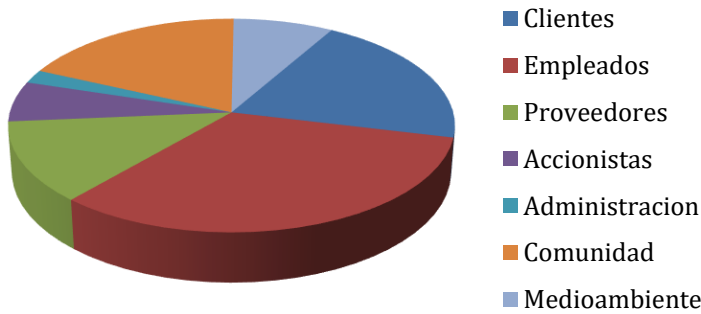


# ANÁLISIS

En FOCE se trabaja los cuatro bloques en los que se dividen los Diez Principios del Pacto Mundial estableciendo diferentes políticas, herramientas y acciones de seguimiento para cada una de ellas. A continuación, se muestra un resumen del número de acciones encuadradas en cada bloque que recoge nuestro informe:



Elementos aplicados por grupos de interés







# GRUPO DE INTERÉS Clientes



### Información transparente al cliente



Disponemos de varios documentos que nos sirven de guía:

1. **Código Ético de Transparencia e Integridad**, que recoge los compromisos basados en el respeto a los derechos humanos, la igualdad y no discriminación y la sostenibilidad, etc.
2. **Guía de Cumplimiento Normativa**, en la que se hace referencia desde el ámbito penal, a los riesgos sobre el incumplimiento al respeto a los Derechos Humanos, a la igualdad y no discriminación laboral, y a la corrupción en todas sus formas.

#### Código Ético / Conducta - Política

FOCE pone a disposición de sus grupos de interés, incluyendo a los clientes y empresas colaboradoras, un Código Ético, de Transparencia e Integridad y una Guía de Cumplimiento Normativo, en el que se establece un canal de denuncias a través de la dirección de correo electrónico [transparencia@foce.es](mailto:transparencia@foce.es). El Código Ético, de Transparencia e Integridad insta a denunciar mediante este canal cualquier situación de la que se tenga conocimiento, en la que se estén incumpliendo los principios contemplados en el código. Este Código y Guía establece las reglas específicas de comportamiento para todos los miembros de la organización, haciendo especial énfasis en el respeto de los principios de transparencia.

#### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Las relaciones de FOCE con sus grupos de interés se basan en el principio de transparencia. Para ello, la empresa transmite de forma veraz toda la información necesaria para la ejecución de contratos o desarrollo de la actividad profesional mediante visitas, comunicaciones o cualquier otro medio. Internamente se hace difusión del contenido de Código Ético, de Transparencia e Integridad y una Guía de Cumplimiento Normativo.

#### Formación - Acción / Proyecto

La organización prevé el desarrollo de acciones específicas para la formación en materia de transparencia.

#### Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

FOCE tiene constituido un Comité de Ética y Cumplimiento Normativo que tiene como fin velar por el respeto del Código y políticas de cumplimiento normativo, promover la organización de jornadas de formación interna y evaluar la implantación de políticas de cumplimiento. Este Comité está formado por diferentes miembros de la empresa independientemente de su rango y cuenta con la participación de un profesional externo. Durante el último año no se recibió ninguna denuncia en el correo corporativo de transparencia.

#### Objetivos marcados para la temática

Revisiones periódicas, actualización de políticas e implantación de un Sistema de Gestión de Integral de Cumplimiento Normativo.

### Sensibilización a clientes en sostenibilidad



Difundir nuestra políticas sobre el medioambiente a nuestros clientes.

#### Código Ético / Conducta - Política

La Organización cuenta con un Código Ético y con una Guía de Cumplimiento Normativo que rige la relación con clientes. Todas nuestras ofertas comerciales y material de marketing, así como la página web corporativa, contienen referencias al compromiso de FOCE con los Principios del Pacto Global y a remarcar el rol de los ODS como instrumento para contribuir con el desarrollo.

## INFORME DE PROGRESO 2021

### Difusión de las acciones de RSE - Acción / Proyecto

La compañía difunde sus políticas a través del área de Comunicación a todos sus Grupos de Interés. En este sentido, durante la última actualización de nuestro

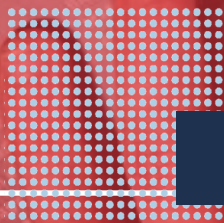
material de marketing corporativo, se hace una referencia especial a la sostenibilidad y los **5 Objetivos de Desarrollo Sostenible** específicos en los que deseamos contribuir de manera directa.





# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados





### Conciliación familiar y laboral



La conciliación familiar en materia de: maternidad, paternidad, cuidado de familiares y lactancias, está regulada en los Convenios de Oficinas y Despachos, de la comunidad de Madrid. Además de cumplir escrupulosamente con las normas de la OIT y el ET.

#### Política de RRHH - Política

FOCE dispone de políticas sobre RRHH. Todos los trabajadores están sujetos a los convenios de oficinas y despachos de Madrid.

#### Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

- 1º Referente a las normas legales: Ninguna incidencia.
- 2º Referente a las medidas de conciliación: Ninguna incidencia.
- 3º Medidas de teletrabajo: Ninguna incidencia.

#### Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

Control por parte de la Dirección de Estrategia y Desarrollo Corporativo.

#### Objetivos marcados para la temática

Revisar y mejorar nuestras políticas de RRHH. Incluir más medidas de conciliación de acuerdo con el área laboral.

### Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Además de la formación que veníamos ofreciendo a nuestros empleados desde el año pasado con respecto a la consecuencia de los malos hábitos en materia medio ambiental, hemos desarrollado un protocolo para transmitir opciones viables para

mejorar nuestra huella en el ambiente y mejorar la sostenibilidad global:

- ✓ Optimizar el uso de impresora y papel
- ✓ Apagado de luces y equipos cuando no se usen
- ✓ Separar los residuos para reciclarlos correctamente
- ✓ Colocación de mayor número de plantas en las distintas áreas de la oficina.
- ✓ Reutilización de materiales

#### Formación en materia medioambiental - Acción / Proyecto

\* Asistencia como miembros permanentes a reuniones virtuales y presenciales en los Grupos de Trabajo del Club de Exportadores e Inversores de España de “Cambio Climático” y “Movilidad y Logística” y contribución directa con nuestras opiniones y sugerencias.

\* Participación en la Jornada sobre financiación de Proyectos Climáticos -- Club de Exportadores -- 5 de octubre de 2021

\* Curso Captación y despliegue de fondos Next Gen EU para Rehabilitación Energética – 20 de octubre de 2021

#### Objetivos marcados para la temática

Continuar con las formaciones con base en una encuesta y evaluación de los intereses y carencias de la totalidad de la plantilla. Incorporar a todo el equipo en la gestión medioambiental corporativa.

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Durante todo el 2021 hemos mantenido activo nuestro Gabinete de crisis para ir adaptando el Protocolo de Actuación conforme las nuevas normativas. Se mantenido todas las medidas de seguridad para evitar cualquier riesgo de contagio de COVID.

### Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

Durante todo el 2021 hemos continuado con las medidas de precaución relacionadas al COVID-19:

- ✓ limpieza profunda de mesas
- ✓ reparto diario de mascarillas
- ✓ uso obligatorio de gel anti-bacterial
- ✓ mamparas de separación
- ✓ desinfección diaria de zonas comunes

Continuamos ofreciendo información de manera puntual conforme las medidas tomadas por el Gobierno nacional. Asimismo, se han seguido respetuosamente todos los protocolos sobre gestión del COVID y actuación en caso de posible contagio.

#### Objetivos marcados para la temática

Desarrollar una guía y programas para promover la salud en el trabajo, con base en medidas organizativas, relacionadas al entorno laboral e individuales.

### Evaluación de desempeño a empleados/as

El proceso de gestión de talento para evaluar el desempeño de los empleados tuvo muy buena acogida dentro de la empresa. Ha servido no solo para evaluar el desempeño de los trabajadores con el fin de trabajar conforme a los objetivos corporativos y profesionales de cada uno, sino que además ellos mismos han participado en la detección de nuevas oportunidades de mejora.

#### Objetivos marcados para la temática

Seguir con la evaluación continua y atender los comentarios y sugerencias de los evaluadores.

## Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



Los instrumentos que contamos para la lucha contra la corrupción con un ámbito de aplicación de carácter universal, son:

- **Comité de Ética y Cumplimiento Normativo** encargado de vigilar el cumplimiento de las normativas, emitir informes y formular recomendaciones sobre los principios éticos.
- **Consejo Consultivo:** su función es la asesorar y garantizar la transparencia e integridad en nuestros procesos y proyectos.
- **Código Ético, de Transparencia e Integridad**, que, entre otros compromisos, enumeramos: el cumplimiento a la Ley, a los DDHH, igualdad y no discriminación, sostenibilidad, conflicto de intereses y transparencia, ofrecimiento de regalos, obsequios y favores.
- **Guía de Cumplimiento Normativo**, que al igual que el anterior recoge las figuras penales del art. 31 bis de nuestro Código Penal y el elenco de delitos que figuran en nuestro mapa de riesgos, la mayoría de ellos relacionados con la corrupción. Además, recoge un sistema disciplinario, un protocolo de actuación, tratamiento de datos, canal de denuncia y la vigencia.

#### Política de Compras - Política

Contamos con un manual de procedimiento de Compras.

#### Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia - Acción / Proyecto

Código Ético, Transparencia e Integridad y una Guía de Cumplimiento Normativo.

#### Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Todas nuestras políticas se revisan periódicamente y se evalúan una vez al año con el cierre del ejercicio.

### Objetivos marcados para la temática

Continuar evaluando y mejorando nuestro sistema interno actual de gestión contra la corrupción. Y continuar con los planes de formación.

### Formación al empleado/a



Dar formación y sensibilización a los empleados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y fomentar el Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

### Plan de Formación y Desarrollo - Política

Talleres y Formaciones internas y externas.

### Formación - Acción / Proyecto

Se han distribuido materiales relacionados con los Principios y Objetivos del pacto mundial entre todos los empleados realizando sesiones individuales y personalizadas de información y formación con cada uno de ellos.

### Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

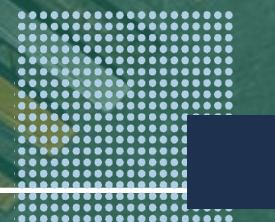
En la formación en cursos, talleres, etc., se han empleado unas 10 horas diarias durante 7 días, han intervenido dos directivos y toda la plantilla.

### Objetivos marcados para la temática

Continuar con la formación como base para el crecimiento. Crear una estrategia que integre un plan de beneficios flexibles que incluya programas de formación continua que permita a los empleados y al equipo directivo actualizar regularmente sus conocimientos.

# GRUPO DE INTERÉS

## Provedores





### Sensibilización a proveedores en sostenibilidad



El respeto y conducta ética es uno de los pilares básicos sobre los que se construyen los valores de FOCE. Incluyen la sostenibilidad medioambiental, la igualdad de oportunidades y el respeto a los derechos humanos. La construcción de relaciones duraderas basadas en la transparencia y la confianza busca maximizar el desarrollo de valores compartidos con nuestros grupos de interés.

#### Política de Compras - Política

Hemos actualizado la práctica de nuestra Política de Compras estableciendo criterios para el cumplimiento del compromiso con los proveedores y el adecuado manejo, distribución y aprovechamiento de los materiales y recursos con que cuenta la empresa.

#### Alianzas con proveedores en materia de sostenibilidad - Acción / Proyecto

Somos miembros del Club de Exportadores e Inversores Españoles (CEIE), principal organización empresarial de empresas exportadoras e inversoras, quien promueve los principios del Pacto Mundial y participamos en los Grupos de Trabajo de Cambio climático, Movilidad y Logística. Igualmente, colaboramos con el clúster Madrid Capital Mundial de la Construcción, Ingeniería y Arquitectura, que además de ser socio del Pacto Mundial, genera proyectos basados en la responsabilidad medio ambiental y la sostenibilidad.

#### Evaluación del departamento de compras - Herramienta de Seguimiento

La Dirección de Recursos Corporativos de la Empresa es la encargada del control de compras y gastos. Se encarga de evaluar los progresos y relaciones con proveedores periódicamente.

#### Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Anualmente hay una evaluación de los progresos, procedimientos y relaciones con proveedores por parte del director del área.

#### Objetivos marcados para la temática

Contar con una comunicación proactiva, con el fin de crear una cultura empresarial vinculada a los ODS, entre la empresa y nuestros proveedores. Actualizar la información por medio de una nueva formación a nuestro personal dedicado a compras y relación con clientes y proveedores. Revisión y actualización del Código Ético con base en la narrativa y situación actual.

### Evaluación de proveedores en aspectos de RSE

Certificar que nuestros proveedores cumplen con el Principio 2 del Pacto Mundial: <<las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos>>.

En el marco de la certificación de las normas ISO en nuestra empresa, nos hemos propuesto reevaluar el perfil de cada uno de nuestros proveedores, y así continuar con los que se adecuen a nuestras políticas, incluidas las de compliance y sostenibilidad, y generar una relación duradera con los mismos.

#### Evaluación de proveedores en función de criterios de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción - Acción / Proyecto

Informar a nuestros proveedores de nuestras políticas.

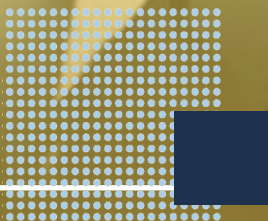
#### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Gestionar periódicamente los avances y posibles incidencias.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Socios / Accionistas



---

### Transparencia en la exposición de la información



Sensibilizar y concienciar a todos nuestros socios del Principio 10 del Pacto Mundial: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

Para ello contamos con un Código Ético y con una Guía de Cumplimiento Normativo que nos permite introducir

políticas y programas dentro de la organización y nuestras operaciones comerciales.

#### Comunicación con el socio o accionista - Acción / Proyecto

La empresa es auditada anualmente externamente por una firma reconocida a nivel nacional.

#### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

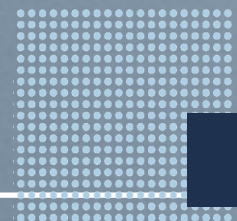
#### Objetivos marcados para la temática

Revisiones periódicas y la mejora de nuestras políticas.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Administración



---

### Alianzas con administraciones públicas

En FOCE somos conscientes de la importancia de establecer alianzas con los agentes del sector en el que nos movemos para identificar objetivos comunes y trabajar para alcanzarlos. Por ello, colaboramos con todos los agentes públicos compartiendo nuestra visión de sostenibilidad.

---

#### **Alianza para acercar los ODS y el desarrollo sostenible a la ciudadanía - Acción / Proyecto**

La empresa, como representante del Comité de África del Club de Exportadores e Inversores Españoles (CEIE),

participa en la Mesa África del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. En ella hemos promovido el diálogo en favor de soluciones y retos en materia de sostenibilidad, tanto con los representantes del gobierno, como con los de organizaciones civiles. Además, hemos hecho recomendaciones al CEIE y su actuación transversal, para impulsar iniciativas enfocadas en el empoderamiento de la mujer. De esta forma, hemos generado un diálogo con los participantes de dicha mesa, que son los responsables a nivel gubernamental, así como representantes del sector empresarial y del de cooperación, así como con organizaciones no gubernamentales.

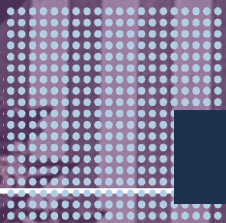
#### Objetivos marcados para la temática

Continuar promoviendo alianzas y diálogos para generar más iniciativas en favor de la cooperación internacional.



---

# GRUPO DE INTERÉS Comunidad



### Compromiso por los derechos humanos



Continuar con la formación y divulgación de los principios y ODS del Pacto Mundial, junto a nuestras acciones y a las de nuestros grupos de interés.

Los principios y Objetivos de Desarrollo Sostenible del Pacto Mundial siguen inspirando nuestro compromiso a largo plazo de apoyar el progreso, equilibrar la desigualdad y promover la inclusión. El objetivo final: desarrollar proyectos sostenibles con un impacto significativo.

#### Política de Derechos Humanos - Política

El compromiso por los derechos humanos es una fuente de inspiración y compromiso para todos los integrantes de FOCE, hemos reforzado nuestros valores para crear un impacto positivo en las personas y el planeta a través de nuestras políticas internas y la Guía de Cumplimiento Normativo

Este principio rige todas nuestras contrataciones de personal, así como empresas y servicios subcontratados.

#### Difusión de la política - Acción / Proyecto

Mediante nuestra participación en diferentes encuentros en los que hemos sido invitados hemos transmitido nuestro compromiso y la necesidad de que las empresas que trabajan en mercados emergentes adapten sus líneas de actuación para convertirse en un vector para el desarrollo.

#### Sensibilización en materia de derechos humanos - Acción / Proyecto

FOCE transmite de forma constante su compromiso con los Principios del Pacto Global a través de su material de marketing: folletos, web, RRSS, propuestas comerciales...

#### Buzón de denuncias - Herramienta de Seguimiento

Existe un buzón de denuncias. Durante el año pasado no se recibió ninguna.

#### Normas de certificación en derechos humanos - Indicador de Seguimiento

#### Objetivos marcados para la temática

Entablar Alianzas para poder incorporar paulatinamente los ODS y nuestro compromiso con los DDHH. Nos comprometemos a crear un buzón de Sugerencia a disposición de todos nuestros grupos de interés.

### Contribución de la empresa al desarrollo local



Estudiar y analizar. Proyectos y Alianzas que contribuya a desarrollar Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

#### Código Ético / Conducta - Política

FOCE cuenta un Código Ético, de Transparencia e Integridad que recoge los principios de colaboración.

#### Alianzas sectoriales - Acción / Proyecto

FOCE cuenta con una alianza estratégica con la empresa pública EnerTech especializada en el desarrollo de proyectos de energías renovables. Durante 2021 hemos firmado un nuevo acuerdo con la empresa para explorar el desarrollo de dichos proyectos en América Latina y África especialmente enfocados en el tratamiento de agua y gestión de residuos, así como de generación de energía eólica y solar. El impacto de la presencia de EnerTech en España supone un importante efecto arrastre para más de 60 empresas, generando alrededor de 4.800 puestos de trabajo con la posible puesta en marcha de 17 proyectos internacionales, actualmente en prospección, en 12 países durante 2022 y 2023.

## INFORME DE PROGRESO 2021

### **Acciones para el fomento del desarrollo local - Acción / Proyecto**

Continuaremos fomentando y promoviendo la Agenda 2030 a través de nuestras redes sociales y web y de materiales de marketing.

### **Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro - Indicador de Seguimiento**

En el 2021 renovamos nuestro convenio de colaboración con la Fundación del Real Instituto Elcano a fin de elaborar y producir análisis, documentos de trabajo e informes, con los que contribuir a la toma de decisiones por los poderes públicos y las entidades privadas; la difusión de sus actividades para conformar

y participar en el debate público y social y servir de foro de encuentro y debate, garantizando así una mayor y mejor comunicación entre agentes públicos y privados en el ámbito de las relaciones internacionales y de seguridad. En noviembre de 2020 se publicó un primer informe relacionado al papel de la empresa española en África Subsahariana y los impactos de la empresa como elemento transformador en los países en vías de desarrollo a través de, principalmente, la inversión y la creación de empleo.

### **Objetivos marcados para la temática**

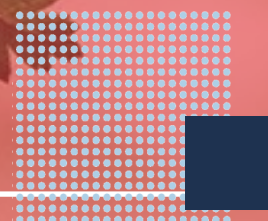
Formación y Apoyos en Alianzas para Implantar y consolidar los ODS en la organización.



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



### Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

Nos esforzamos en lograr la eficiencia de recursos, reutilización, reciclaje, residuos y materiales sostenibles.

A nivel interno, buscamos eliminar o aminorar todos los elementos contaminantes en el uso diario de nuestra actividad, interactuando con nuestros clientes, proveedores etc.

Nos hemos propuesto medir nuestra huella de carbono con el fin de establecer objetivos aún más medibles y alcanzables.

#### Política de Reducción de Consumo - Política

- Controlar y disminuir el consumo energético
- Reducir/eliminar: emisiones (viajes)
- Ahorro de plásticos, papel y material de oficina
- Promocionar la educación y formación ambiental
- Gestionar eficientemente los residuos
- Contratar proveedores que tengan un compromiso ambiental

#### Evaluación de los aspectos ambientales en la cadena de suministro - Acción / Proyecto

Con inversión en tecnologías respetuosas con el medioambiente, hemos alcanzado los siguientes logros:

- Se ha eliminado el 100% de los vasos y botellas de plásticos, al incorporar fuentes de agua.
- Se ha implantado una aplicación Informática de trabajo que permite reducir el consumo de papel.
- Se ha renovado nuestro sistema de documentación digital con el fin de reducir la impresión de documentos jurídicos y de trabajo en papel.
- Se ha invertido en mejorar nuestro sistema de videoconferencias entre nuestra oficina de Madrid y las de nuestros clientes y proveedores, lo que nos está permitiendo reducir los traslados entre oficinas.
- La mayoría de las compras de papelería pertenecen a la línea ecológica

#### Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

1. Utilización de cubos de reciclaje: Durante el ejercicio 2021 establecimos una zona de reciclaje dentro de la oficina con cubos de mayor capacidad.
2. Control exhaustivo de reciclaje de residuos (clasificación interna y externa).
3. Reciclaje de papel y pilas alcalinas en centros especializados.

#### Objetivos marcados para la temática

1. Medir nuestra huella de carbono y seguir aminorando el consumo y gastos de los consumibles más dañinos con el medioambiente en nuestros centros de trabajo.
2. Llevar a cabo iniciativas para el fomento de la movilidad sostenible, como el uso del transporte público y las bicicletas urbanas.
3. Evaluar acciones que nos hagan mejorar y realizar medidas de impactos cualitativas y cuantitativas.

### Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

Los proyectos de FOCE buscan el impacto positivo en el planeta a través de modelos de negocio basados en la descarbonización, la conservación del agua y el uso circular de los recursos.

#### Promoción de tecnologías no convencionales en países en desarrollo - Acción / Proyecto

En el 2021 pusimos en marcha 4 proyectos con un importante impacto medioambiental:

1. Diseño y construcción de una Planta de Reciclaje de Neumáticos en Kuwait con el objetivo de reciclar uno de los mayores cementerios de neumáticos del mundo.
2. Proyecto de hidrógeno verde 'SunH2Bus': solución integral de movilidad urbana con autosuficiencia



## INFORME DE PROGRESO 2021

energética para la generación y suministro de hidrógeno combustible para la flota de autobuses de Valladolid.

3.Planta de reciclaje de residuos animales en Turquía: con una capacidad total de procesar un mínimo de 200 toneladas de residuos animales al día.

4.África y Brasil: Dos proyectos inmediatos de energía renovable en África (Guinea-Bissau), y uno en Brasil junto con el Grupo Raizen (joint-venture Shell+Cosan).

# ANEXO

## CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



## Empleados

### Conciliación familiar y laboral



**Principio:** Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

**Indicador GRI:** 401-3, 401-2

### Impulsar la sensibilización en materia medioambiental



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

### Evaluación de desempeño a empleados/as



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 |

Trabajo decente y crecimiento económico

**Indicador GRI:** 404-3

### Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

### Formación al empleado/a



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

## Proveedores

### Sensibilización a proveedores en sostenibilidad



**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

## Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 308-1, 308-2, 414, 407

## Clientes

### Información transparente al cliente



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 03 | Salud y Bienestar

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 417

### Sensibilización a clientes en sostenibilidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

## Administración

### Alianzas con administraciones públicas



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

## Comunidad

### Compromiso por los derechos humanos



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 01 | Fin de la pobreza, 02 | Hambre cero

**Vinculación Ley:** III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

### Contribución de la empresa al desarrollo local



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 01 | Fin de la pobreza, 02 | Hambre cero

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

**Indicador GRI:** 413-1



## Socios

### Transparencia en la exposición de la información



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 01 | Fin de la pobreza

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 205, 417

## Medioambiente

### Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor

responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:**

**Vinculación Ley:** I: Información sobre cuestiones medioambientales

### Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente



**Principio:** Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

**Indicador GRI:** 302-4



# INFORME DE PROGRESO

—  
2021

